

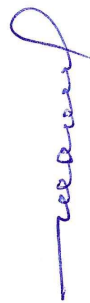
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАКДУ «Эжвинский Дворец культуры бумажников»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Открытость и доступность информации	Оформление на бумажных носителях и размещение в специально отведенных, доступных местах в помещении учреждения информации об учредителе и локациях по кабинетам	01 марта 2020 года	Чувьорова Екатерина Владимировна – заведующий отделом по культурмассовой работе МАКДУ «Эжвинский ДКБ»	Сведения о ходе реализации мероприятия
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме) установленных нормативными правовыми актами.	Своевременное обновление информации (каждую неделю) о работе учреждения, мероприятиях, расписанием занятий, памятных датах.	Декабрь 2020 года	Климушев Василий Юрьевич – заведующий отделом по работе с молодежью МАКДУ «Эжвинский ДКБ»	фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Соблюдение санитарно-гигиенических норм, уборка помещений, соблюдение температурного режима, устранение неполадок в учреждении	Декабрь 2020 года	Власова Ирина Валентиновна – заведующий техническим сектором МАКДУ «Эжвинский ДКБ»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Запланирован инструктаж с новыми работниками по обеспечению сопровождения инвалидов в помещениях учреждения	В течении 2020 года	Ваймер Эдуард Керимович - Ведущий инженер МАКДУ «Эжвинский ДКБ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежемесячный опрос населения об удовлетворённости качеством услуг в учреждении	В течении 2020 года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос населения с целью выявления недостатков в работе учреждения и их устранение	В течении 2020 года	Донцова Клавдия Игоревна – менеджер по культурно-массовому досугу МАКДУ «Эжвинский ДКБ»

Директор
МАКДУ «Эжвинский ДКБ» -



Н.М. Шакиржанова