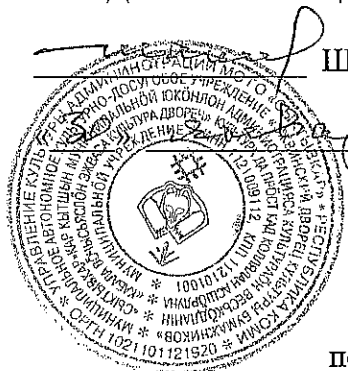


Согласовано:  
 Директор  
 МАКДУ «Эжвинский Дворец культуры бумажников»

Шакирзанова Н.М.

2023г.



Утверждаю:  
 Глава МО ГО «Сыктывкар» -  
 руководитель администрации»

Голдин В.Б.



« 01 » февраля 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного культурно-досугового учреждения «Эжвинский Дворец культуры бумажников»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устра- нению недостатков, выявленных в хо- де оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации ме- роприятия	Ответственный ис- полнитель (с указанием фами- лии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реал- изации мероприятия (фактический срок реализации)
			Реализованные меры по устранению вы- явленных недостат- ков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Отсутствие на стенде учреждения следующей информации: - о полном и сокращенном наимено- вании учреждения, почтовом адресе, контактных телефонах и адресе электронной почты, местонахожде- нии организации - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии,	Разместить на стенде полное и сокра- щенное наименование учреждения, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, инфор- мацию о местонахождении организа- ции.  Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления учре-	1 квартал 2023 года	Черных Евгения Михайловна – мене- джер культурно- досуговых организа- ций клубного типа	

<p>имена, отчества и должности руководителя организации культуры, структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</p> <p>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы</p> <p>- о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p>	<p>ждения; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации, структурных подразделений, контактные телефоны, адреса электронной почты.</p> <p>Разместить на стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Разместить на стенде учреждения информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p>	<p>Постоянно в течении года</p>	<p>Аксакова Татьяна Александровна – администратор.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Необходимость в сменных креслах-колясках отсутствует, т.к. входная группа МАКДУ «Эжвинский Дворец культуры бумажников» позволяет беспрепятственно посещать учреждение инвалидами на колясках</p>		<p>Ваймер Эдуард Керимович - заведующий отделом</p>	
<p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключить соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)</p>	<p>2 квартал 2023</p>	<p>Шакирзанова Надежда Михайловна - директор</p>	
<p>Отсутствие помощи работников учреждения, прошедших необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работ-</p>	<p>Работник Аксакова Т.А. прошла обучение на курсах повышения квалификации по программе «Оказание ситуационной помощи при предоставлении</p>	<p>Постоянно в течении года</p>	<p>Аксакова Татьяна Александровна – администратор</p>	

никами организации)	услуг людям с инвалидностью в учреждениях культуры» (октябрь 2020). Данная помощь оказывается по просьбе инвалидов.			
Отсутствие альтернативной версии сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	На сайте учреждения установлена альтернативная версия в сети Интернет инвалидам по зрению.		Андреев Василий Михайлович – заведующий отделом	Выполнено Январь 2023
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг				