



Утверждаю:  
 Директор МАКДУ «Эжвинский Дворец

культуры бумажников»

(наименование учреждения)

Шакирзанова Н. М.

(фамилия и инициалы)

« 26 » декабря 2023 г.

*Шакирзанова Н. М.*  
 (подпись)

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное культурно-досуговое учреждение «Эжвинский Дворец культуры бумажников»

наименование учреждения

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Отсутствие на стенде учреждения следующей информации: - о полном и сокращенном наименовании учреждения, почтовом адресе, контактных телефонах и адресе электронной почты, местонахождении организации;	Разместить на стенде полное и сокращенное наименование учреждения, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, информацию о местонахождении организации.	1 квартал 2023 года	Черных Евгения Михайловна, менеджер культурно-досуговых организаций клубного типа. На информационном стенде учреждения размещены: информация о полном и сокращенном наименовании учреждения, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты, информация о местонахождении организации;	Выполнено.  февраль 2023 г.

<p>- о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты;</p> <p>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы</p> <p>- о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p>	<p>Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления учреждения; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации, структурных подразделений, контактные телефоны, адреса электронной почты.</p> <p>Разместить на стенде учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p> <p>Разместить на стенде учреждения информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>информация о структуре и органах управления учреждения; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации, структурных подразделений, контактные телефоны, адреса электронной почты.</p> <p>На информационном стенде учреждения размещены: План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения на 2023 год.</p> <p>Аксакова Татьяна Александровна, администратор.</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции) размещается на информационном стенде учреждения заранее.</p> <p>Информация о новостях и событиях обновляется еженедельно.</p> <p>Также размещается анонс мероприятий на текущий месяц.</p>	<p>февраль 2023 г.</p> <p>февраль 2023 г.</p> <p>постоянно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Необходимость в сменных креслах-колясках отсутствует, т.к. входная группа МАКДУ «Эжвинский Дворец культуры бумажников» позволяет беспрепятственно посещать учреждение инвалидами на колясках</p>		<p>Шакирзанова Надежда Михайловна, директор</p>	<p>-</p>

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить соглашение с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)	2 квартал 2023 г.	Шакирзанова Надежда Михайловна, директор. 30.06.2023 с Коми региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» заключено соглашение о взаимном сотрудничестве (на предоставление сурдопереводчика для проведения мероприятий (по необходимости)).	Выполнено. июнь 2023 г.
Отсутствие помощи работников учреждения, прошедших необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Работник Аксакова Т.А. прошла обучение на курсах повышения квалификации по программе «Оказание ситуационной помощи при предоставлении услуг людям с инвалидностью в учреждениях культуры (октябрь 2020 г.). Данная помощь оказывается по просьбе инвалидов)	Постоянно в течение года	Аксакова Татьяна Александровна, администратор. Выполнено. Данная помощь оказывается своевременно по просьбе инвалидов.	Выполнено постоянно
Отсутствие альтернативной версии сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	Установить на сайте учреждения альтернативную версию для инвалидов по зрению.		Андреев Василий Михайлович, заведующий отделом. На сайте учреждения установлена альтернативная версия для инвалидов по зрению.	Выполнено. январь 2023 г.